



AGB SIMO EduCo | Bildungsakademie

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SIMO UG für die Teilnahme an gebührenpflichtigen Präsenzs Schulungen und gebührenpflichtigen und gebührenfreien web-based Trainings

Inhalt

1. GEGENSTAND DES VERTRAGS	3
2. ANMELDUNG, ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS	3
3. SCHULUNGSLEISTUNGEN	3
4. PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN	4
5. URHEBERRECHTE	5
6. HAFTUNG	5
7. RÜCKTRITT, ERSATZTEILNEHMER, UMBUCHUNG	6
8. DATENSCHUTZ	7
9. WIDERRUFSRECHT	7
10. STREITBEILEGUNG	8
11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND	8
12. SCHRIFTFORM	9
ANLAGE	10
MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR	10

1. Gegenstand des Vertrags

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Erbringung von gebührenpflichtigen Präsenzs Schulungen und Prüfungen (Präsenzs Schulungen und Prüfungen nachfolgend gemeinsam „Präsenzs Schulungen“ genannt) und gebührenfreien und gebührenpflichtigen web-based Trainings (nachfolgend „WBT“ genannt) (Präsenzs Schulungen und WBT nachfolgend gemeinsam auch „Schulungen“ genannt) durch die SIMO UG. Die Vertragsleistungen und die Teilnahmevoraussetzungen ergeben sich für eine jede Schulung aus dem aktuell gültigen Katalog (Papierform oder zum Download, elektronisch im Internet für gebührenpflichtige Präsenzs Schulungen und gebührenpflichtigen und gebührenfreien web-based Trainings unter <https://www.simo-online.com/simoeduco>).

2. Anmeldung, Zustandekommen des Vertrags

Ein Vertrag auf Teilnahme an einer Schulung kommt durch Ausfüllen und Absenden des Anmeldeformulars in elektronischer, Fernkopier- oder Schriftform seitens des Teilnehmers und Zugang einer Anmeldebestätigung durch die SIMO UG beim Teilnehmer zustande.

3. Schulungsleistungen

- 3.1. Art und Umfang der Schulungsleistungen sind in den Leistungsbeschreibungen des Katalogs gemäß Ziffer 1 beschrieben; inhaltliche Abweichungen, sofern und soweit für den Teilnehmer zumutbar, bleiben vorbehalten.
 - 3.2. Die SIMO UG behält sich jedoch im Falle von Präsenzs Schulungen in jedem Fall das Recht vor, Schulungsveranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen bzw. den angekündigten Referenten/Schulungsleiter durch einen anderen zu ersetzen. Die SIMO UG wird den Teilnehmer über die Verlegung, die Absage oder den Austausch informieren.
 - 3.3. Die im Katalog näher beschriebenen Präsenzs Schulungen wird die SIMO UG in eigenen Räumlichkeiten, in Räumlichkeiten des Teilnehmers oder in externen Veranstaltungsräumen (z.B. Konferenzhotels) durchführen. Der genaue Ort und die Zeit der Durchführung der Präsenzs Schulungen werden auf der Anmeldebestätigung mitgeteilt.
 - 3.4. WBT werden für den im Katalog angegebenen Zeitraum (nachfolgend „Zugriffszeitraum“ genannt) von der SIMO UG beginnend mit dem Tag der Anmeldung für den Online-Zugriff mittels einer Zugangskennung vorgehalten. Die Zugangskennung legt der Teilnehmer im Rahmen des Anmeldeprozesses selbst fest. Eine Weitergabe der Zugangskennung an Dritte ist nicht gestattet.
-

Nach Ablauf des Zugriffszeitraums hat die SIMO UG das Recht, das WBT zu löschen und/oder die Zugangskennung des Teilnehmers zu sperren.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die Schulungsgebühr zur Teilnahme an einer jeden Präsenzs Schulung schließt die Teilnahme, ausführliche Schulungsunterlagen und Erfrischungen ein. Alle übrigen Kosten, insbesondere Reise-, Aufenthalts- und Hotelkosten, trägt der Teilnehmer selbst.
- 4.2. Die Teilnahme an einem WBT schließt allein den online Zugriff auf die entsprechende Schulung ein.
- 4.3. Es gelten die am Tag der Bestellung im jeweils aktuellen Katalog ausgewiesenen Schulungsgebühren zzgl. MwSt.
- 4.4. Die Schulungsgebühren für Präsenzs Schulungen werden dem Teilnehmer vor Beginn der jeweiligen Präsenzs Schulung in Rechnung gestellt. Diese Schulungsgebühren werden mit Erhalt der Rechnung sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Kann die SIMO UG einen Eingang der Schulungsgebühren vor Beginn der Präsenzs Schulung nicht verzeichnen, so kann die SIMO UG dem Teilnehmer die Teilnahme an der entsprechenden Schulung verweigern.
 - 4.4.1. Bei der Auswahl der Zahlungsart Rechnung werden dem Teilnehmer die Schulungsgebühren für Präsenzs Schulungen vor der jeweiligen Präsenzs Schulung und bei gebührenpflichtigen WBT mit Bestätigung der Anmeldung in Rechnung gestellt.

Die Schulungsgebühren werden mit Zugang der Rechnung sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Kann die SIMO UG einen Eingang der Schulungsgebühren vor Beginn der Präsenzs Schulung nicht verzeichnen, so kann die SIMO UG dem Teilnehmer die Teilnahme an der entsprechenden Schulung verweigern.
 - 4.4.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte ist der Rechnungsbetrag bei Vertragsschluss sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Kreditkartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit XYXY. Die XYXY zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung des Anmeldeformulars in elektronischer Form über unsere Homepage. Wir bleiben auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung über die XYXY zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zu Buchungen, Widerrufserklärungen und Gutschriften.

4.5. Die Schulungsgebühren für gebührenpflichtige WBT werden dem Teilnehmer nach Anmeldung in Rechnung gestellt. Diese Schulungsgebühren werden mit Erhalt der Rechnung sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig

4.6. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht.

5. Urheberrechte

Schulungsunterlagen und Inhalte eines WBTs dürfen ohne schriftliche Zustimmung der SIMO UG weder vervielfältigt, verarbeitet, verändert, verbreitet, noch sonst zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden.

6. Haftung

6.1. Die Haftung der SIMO UG für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder andere nicht abdingbare Ansprüche, insbesondere Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder gemäß § 288 Abs. 6 S. 1 BGB, berührt sind; für solche Schäden haftet die SIMO UG nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen.

Unberührt bleibt ferner die Haftung der SIMO UG für die Verletzung von Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, sowie von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). In diesem Fall haftet die SIMO UG gegenüber den Teilnehmern allein auf Ersatz des Schadens, der typisch und vorhersehbar war. Sollte die SIMO UG zum Ersatz vergeblicher Aufwendungen verpflichtet sein, gilt das Vorstehende entsprechend.

6.2. Soweit die Haftung nach der vorstehenden Ziffer 6.1 ausgeschlossen ist, gilt das auch für die persönliche Haftung von Erfüllungsgehilfen der SIMO UG.

6.3. Die SIMO UG haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Untergang von Sachen des Teilnehmers im Zusammenhang mit der Durchführung der Präsenzs Schulung, soweit dies nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der SIMO UG zurückzuführen ist.

6.4. Der Einwand des Mitverschuldens gemäß § 254 BGB bleibt unberührt.

6.5. Die SIMO UG und der jeweilige Autor übernehmen, vorbehaltlich des Vorstehenden, keine Gewähr und keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Schulungsunterlagen.

7. Rücktritt, Ersatzteilnehmer, Umbuchung

7.1. Die SIMO UG ist berechtigt, von dem Vertrag zur Durchführung einer Präsenzs Schulung zurückzutreten, sofern sich bis zu 14 Tage vor Beginn der Präsenzs Schulung eine nicht hinreichende Teilnehmerzahl für die Präsenzs Schulung angemeldet hat. Als nicht hinreichend gilt grundsätzlich eine Teilnehmerzahl von weniger als zehn Personen. Der SIMO UG steht es jedoch im Einzelfall frei, die Präsenzs Schulung auch mit einer geringeren Anzahl von Teilnehmern durchzuführen. Hat der Teilnehmer bereits Schulungsgebühren an die SIMO UG gezahlt, werden ihm die bereits gezahlten Schulungsgebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

7.2. Der Teilnehmer kann bis drei Wochen vor Beginn der Präsenzs Schulung schriftlich, per Fernkopierer oder per E-Mail (SIMO UG, SIMO EduCo I Bildungsakademie, Sandrain 5, 63906 Erlenbach a.Main, Telefon: +49(0)9372 98096 55, Fax: +49 (0)9372 1209 111, E-Mail: academy@simo-online.com) die entsprechende Präsenzs Schulung stornieren und so vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall berechnet die SIMO UG für die ihr entstandenen Aufwendungen einen Beitrag in Höhe von Euro 50,00, der mit der zu erstattenden Schulungsgebühr verrechnet wird. Die darüber hinaus bereits gezahlten Schulungsgebühren werden erstattet. Dem Teilnehmer ist der Nachweis, dass der SIMO UG geringere Aufwendungen sind bzw. ein geringerer Schaden entstanden ist, gestattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

7.3. Kann der Teilnehmer nicht an der Präsenzs Schulung teilnehmen, hat er die Möglichkeit, kostenlos einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Aufhebung des bereits mit dem Teilnehmer geschlossenen Vertrags erfolgt hierbei zeitlich nach Abschluss des Vertrags mit dem Ersatzteilnehmer und nur unter der Bedingung, dass der Vertrag zwischen der SIMO UG und dem Ersatzteilnehmer über die Teilnahme an der jeweiligen Präsenzs Schulung spätestens drei Wochen vor Beginn der Präsenzs Schulung rechtswirksam zustande gekommen ist.

- 7.4. Im Übrigen kann der Teilnehmer, sofern er nicht an dem vorgesehenen Termin an der Präsenzs Schulung teilnehmen kann, die Präsenzs Schulung auch alternativ zum Vorgehen nach Ziffer 7.3 bis drei Wochen vor Beginn der Präsenzs Schulung auf einen anderen Termin für dieselbe Präsenzs Schulung umbuchen. Dem Teilnehmer wird hierfür eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 50,00 berechnet. Eine Umbuchung innerhalb einer Frist von weniger als drei Wochen ist nicht möglich.
- 7.5. Bei einer nicht fristgemäßen Stornierung gemäß Ziffer 7.2, im Fall eines nicht rechtzeitigen Vertragsschlusses zwischen der SIMO UG und einem Ersatzteilnehmer gemäß Ziffer 7.3, wobei der verspätete oder nicht erfolgte Vertragsschluss aus Gründen unterblieben sein muss, die nicht von der SIMO UG zu vertreten sind, oder der Nichtteilnahme an der Präsenzveranstaltung, ist die volle Schulungsgebühr fällig und wird, für den Fall, dass der Teilnehmer bereits gezahlt hat, auch nicht erstattet.
- 7.6. Die Stornierung eines WBT, dessen Bearbeitung der Teilnehmer bereits begonnen hat, ist ausgeschlossen.
- 7.7. Die SIMO UG behält sich das Recht vor, bei nicht fristgemäßer Zahlung der Schulungsgebühren bis zum Ausgleich aller aus der Anmeldung zur Schulung resultierenden Forderungen die Teilnahme an Präsenzs Schulungen zu verweigern, den Zugang zu WTB zu sperren und/oder Teilnahmebestätigungen zurückzuhalten.

8. Datenschutz

Der Datenschutz ergibt sich aus unserer Datenschutzerklärung.

9. Widerrufsrecht

Dem Teilnehmer steht, wenn er Verbraucher (§ 13 BGB) ist, d.h. der Vertragsschluss weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag über eine entgeltliche Leistung geschlossen wurde ein Widerrufsrecht zu.

Der Teilnehmer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer die SIMO UG, SIMO EduCo I Bildungsakademie, Sandrain 5, 63906 Erlenbach a.Main, Telefon: +49(0)9372 98096 55, Fax: +49 (0)9372 1209 111, E-Mail: academy@simo-online.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Teilnehmer kann

dafür das in Anlage zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen befindliche Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Teilnehmer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerruft, hat die SIMO UG dem Teilnehmer alle Zahlungen, die die SIMO UG von dem Teilnehmer erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags des Teilnehmers bei der SIMO UG eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die SIMO UG dasselbe Zahlungsmittel, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Teilnehmer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Teilnehmer verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Teilnehmer der SIMO UG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Teilnehmer der SIMO UG von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Streitbeilegung

Die SIMO UG ist nicht zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz [VSBG] verpflichtet und bietet die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht an.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1. Sämtliche unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande gekommenen Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, für den Fall, dass das Vertragsverhältnis nicht mit einem Verbraucher zu Stande kommt und eine Wahl des

Gerichtsstandes im Übrigen gesetzlich zulässig ist, Aschaffenburg, Deutschland. Im Übrigen
findet die gesetzliche Regelung Anwendung.

12. Schriftform

Die Parteien verpflichten sich, Änderungen und Ergänzungen der Vertragsbedingungen schriftlich zu
treffen. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis gemäß dieser Ziff. 12 der Allgemeinen
Geschäftsbedingungen.

SIMO EduCo I Bildungsakademie
Sandrain 5, 63906 Erlenbach a.Main
Telefon: +49(0)9372 98096 55
Fax: +49 (0)9372 1209 111
E-Mail: academy@simo-online.com

Anlage

Anlage zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen der SIMO UG für die Teilnahme an gebührenpflichtigen Präsenzs Schulungen und gebührenpflichtigen und gebührenfreien web-based Trainings – Stand August 2022

Muster-Widerrufsformular

An
SIMO UG
SIMO EduCo I Bildungsakademie
Sandrain 5, 63906 Erlenbach a.Main
Telefon: +49(0)9372 98096 55
Fax: +49 (0)9372 1209 111
E-Mail: academy@simo-online.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen
